

Luella Special Utility District

903-892-9084

Luellawater@aol.com

Web: LuellaSUD.org.

36 LWSC Rd.

Sherman, Texas 75090

Dear LSUD Customers,

It has been brought to our attention that properties served by LSUD are in violation of TCEQ's one meter per dwelling or business rule stated below:

The Texas Administrative Code, addresses the one meter per dwelling or business.

"One meter is required for each residential, commercial, or industrial service connection" [24.169 (a)(4)].

If you have a RV, small home, shop house, or another structure that can be considered a residence on your property, please contact our office. Once you contact the office we can discuss if you will need to purchase another meter for the property. If we find that a meter is connected to more than one dwelling and we have not heard from you, you could be at risk for your water service to be disconnected.

We have noticed people using our dumpster at the office for a public dumpster.

The dumpster is not a public dumpster. If you need to dump trash or large items, please call the office during business hours and we can email a list of trash services.

Regarding sprinkler systems and automatic filling devices on pools etc.:

Please remember these need an RPZ for backflow prevention and must be tested upon installation and annually thereafter. Please contact the office with any questions regarding backflow testing and devices.

The water rates and meter sets increased on July 2023; you can find the increase on our web site listed above. [www. https://www.luellasud.org/rates-and-policies](https://www.luellasud.org/rates-and-policies)

If you have any questions, please call the office.

Sincerely,

Board of Directors

Distrito de Servicios Públicos Especiales de Luella

903-892-9084

Luellawater@aol.com

Web: LuellaSUD.org.

36 LWSC Rd.

Sherman, Texas 75090

Estimados clientes de LSUD,

Se nos ha informado de que las propiedades atendidas por LSUD violan la regla de un metro por vivienda o negocio de TCEQ que se establece a continuación:

El Código Administrativo de Texas, aborda el metro por vivienda o negocio.

"Se requiere un medidor para cada conexión de servicio residencial, comercial o industrial" [24.169 (a)(4)].

Si tiene una casa rodante, una casa pequeña, una tienda u otra estructura que pueda considerarse una residencia en su propiedad, comuníquese con nuestra oficina. Una vez que se comunique con la oficina, podemos discutir si necesitará comprar otro medidor para la propiedad. Si descubrimos que un medidor está conectado a más de una vivienda y no hemos tenido noticias tuyas, podría estar en riesgo de que su servicio de agua se desconecte.

Hemos notado que la gente usa nuestro contenedor de basura en la oficina para un contenedor público.

El contenedor de basura no es un contenedor público. Si necesita tirar basura o artículos grandes, llame a la oficina durante el horario comercial y podemos enviar por correo electrónico una lista de servicios de basura.

Con respecto a los sistemas de rociadores y dispositivos de llenado automático en piscinas, etc.:

Recuerde que estos necesitan un RPZ para la prevención de reflujo y deben probarse durante la instalación y anualmente a partir de entonces. Póngase en contacto con la oficina si tiene alguna pregunta sobre las pruebas de reflujo y los dispositivos.

Las tarifas de agua y los conjuntos de medidores aumentaron en julio de 2023; Puede encontrar el aumento en nuestro sitio web mencionado anteriormente. [www. https://www.luellasud.org/rates-and-policies](https://www.luellasud.org/rates-and-policies)

Si tiene alguna pregunta, llame a la oficina.

Sinceramente